

## **Algemene voorwaarden**

Welkom bij ticketr!

Deze algemene voorwaarden omschrijven de regels en voorschriften voor het gebruik van de website van GC Software VOF, gelegen op ticketr.be.

Door deze website te bezoeken, gaan we ervan uit dat je deze algemene voorwaarden accepteert. Blijf ticketr niet gebruiken als je niet akkoord gaat met alle voorwaarden die op deze pagina worden vermeld.

Hieronder zal regelmatig worden verwezen naar de organisator. Voor de website op het domein follefakfui.f.ticketr.be zal met 'de organisator' KSA-Chiro Barrier bedoeld worden, KSA-Chiro Barrier heeft haar zetel op Teutenweg z/n, 3920 Lommel.

### **Cookies:**

De website maakt gebruik van cookies om je online ervaring persoonlijker te maken. Door ticketr te openen, stemde je ermee in om de vereiste cookies te gebruiken.

Een cookie is een tekstbestand dat door een web pagina server op je harde schijf wordt geplaatst. Cookies kunnen niet worden gebruikt om programma's uit te voeren of virussen op je computer te plaatsen. Cookies worden uniek aan jou toegewezen en kunnen alleen worden gelezen door een webserver in het domein dat de cookie aan je heeft uitgegeven.

We kunnen cookies gebruiken om informatie te verzamelen, op te slaan en bij te houden voor statistische of marketingdoeleinden om onze website te laten werken. Je hebt de mogelijkheid om optionele cookies te accepteren of om te weigeren. Er zijn enkele vereiste cookies die nodig zijn voor de werking van onze website. Voor deze cookies is je toestemming niet vereist, aangezien ze altijd werken. Hou er rekening mee dat door het accepteren van vereiste cookies, je ook cookies van derden accepteert, die kunnen worden gebruikt via door derden geleverde services als je dergelijke services op onze website gebruikt, bijvoorbeeld een video weergavevenster van derden dat geïntegreerd is op onze website.

### **Licentie:**

Tenzij anders vermeld, bezit GC Software VOF en/of zijn licentiegevers de intellectuele eigendomsrechten voor alle gegevens op ticketr. Alle intellectuele eigendomsrechten zijn voorbehouden. Je hebt hier toegang toe vanaf ticketr voor je eigen persoonlijk gebruik, onderworpen aan de beperkingen die in deze algemene voorwaarden zijn vastgelegd.

Je mag geen:

- Materiaal van ticketr kopiëren of opnieuw publiceren
- Materiaal van ticketr verkopen, verhuren of in sublicentie geven

- materiaal van ticketr reproduceren, dupliceren of kopiëren
- Herdistribueren van inhoud van ticketr

Deze overeenkomst begint op deze datum.

### **Hyperlinks naar onze inhoud:**

De volgende organisaties kunnen naar onze website linken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming:

- Overheidsinstanties;
- Zoekmachines;
- Nieuwsorganisaties;
- Online directory-distributeurs kunnen op dezelfde manier naar onze website linken als hyperlinks naar de websites van andere beursgenoteerde bedrijven; en
- Geaccrediteerde bedrijven voor het hele systeem, met uitzondering van het werven van non-profitorganisaties, winkelcentra voor goede doelen en fondsenwerving groepen voor liefdadigheidsinstellingen die geen hyperlink naar onze website mogen hebben.

Deze organisaties kunnen linken naar onze startpagina, publicaties of andere website informatie, zolang de link: (a) op geen enkele manier misleidend is; (b) impliceert niet ten onrechte sponsoring, goedkeuring of goedkeuring van de verbindende partij en haar producten en/of diensten; en (c) past binnen de context van de site van de verbindende partij.

We kunnen andere linkverzoeken van de volgende soorten organisaties in overweging nemen en goedkeuren:

- algemeen bekende informatiebronnen voor consumenten en/of bedrijven;
- dot.com-gemeenschap sites;
- verenigingen of andere groepen die goede doelen vertegenwoordigen;
- online directory-distributeurs;
- internetportalen;
- accountants-, advocaten- en adviesbureaus; en
- onderwijsinstellingen en handelsverenigingen.

We zullen linkverzoeken van deze organisaties goedkeuren als we besluiten dat: (a) de link ons er niet gunstig uit zou laten zien voor onszelf of voor onze geaccrediteerde bedrijven; (b) de organisatie geen negatieve gegevens bij ons heeft; (c) het voordeel voor ons van de zichtbaarheid van de hyperlink compenseert de afwezigheid van GC Software VOF; en (d) de link staat in de context van algemene broninformatie.

Deze organisaties kunnen naar onze homepage linken zolang de link: (a) op geen enkele manier misleidend is; (b) geen ten onrechte sponsoring impliceert, goedkeuring van de verbindende partij en haar producten of diensten heeft; en (c) past binnen de context van de site van de verbindende partij.

Als je een van de organisaties bent die worden genoemd in paragraaf 2 hierboven, en geïnteresseerd bent in een link naar onze website, moet je ons hiervan op de hoogte stellen door een e-mail te sturen naar GC Software VOF. Vermeld je naam, de naam van je organisatie, contactgegevens evenals de URL van je site, een lijst met alle URL's van waaruit je naar onze website wilt linken en een lijst met de URL's op onze site waarnaar je wilt verwijzen. koppeling. Wacht 2-3 weken op een reactie.

Goedgekeurde organisaties kunnen als volgt een hyperlink naar onze website maken:

- Door gebruik te maken van onze bedrijfsnaam; of
- Door gebruik te maken van de uniforme resource locator waarnaar wordt gelinkt; of
- Het gebruik van een andere omschrijving van onze website waarnaar gelinkt wordt, het moet logisch zijn binnen de context en het formaat van de inhoud op de site van de koppelende partij.

Het gebruik van het logo van GC Software VOF of ander artwork is niet toegestaan voor het linken zonder een handelsmerk licentieovereenkomst.

#### **Aansprakelijkheid voor inhoud:**

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige inhoud die op je website verschijnt. Je stemt ermee in om ons te beschermen en te verdedigen tegen alle claims die op je website worden ingediend. Er mogen geen link(s) op een website verschijnen die kunnen worden geïnterpreteerd als lasterlijk, obscene of crimineel, of die inbreuk maken, anderszins schendt of pleit voor de inbreuk of andere schending van rechten van derden.

#### **Voorbehoud van rechten:**

We behouden ons het recht voor om te verzoeken dat je alle links of een bepaalde link naar onze website verwijdert. Je stemt ermee in om op verzoek alle links naar onze website onmiddellijk te verwijderen. We behouden ons ook het recht voor om deze algemene voorwaarden en het koppelingsbeleid op elk moment te wijzigen. Door continu naar onze website te linken, ga je ermee akkoord gebonden te zijn aan, en zich te houden aan deze voorwaarden voor linken.

#### **Verwijdering van links van onze website:**

Als je een link op onze website vindt die om welke reden dan ook aanstootgevend is, kun je op elk moment contact met ons opnemen en ons hiervan op de hoogte stellen. We zullen verzoeken om links te verwijderen in overweging nemen, maar we zijn niet verplicht om rechtstreeks op je te reageren.

We zorgen er niet voor dat de informatie op deze website correct is. We garanderen geen volledigheid of nauwkeurigheid, noch beloven we ervoor te zorgen dat de website beschikbaar blijft of dat het materiaal op de website up-to-date wordt gehouden.

**Doel:**

Ticketr, een dienst van GC Software VOF, is een online platform om tickets te verkopen. De tickets die verkocht worden zullen voornamelijk als doel hebben een toegangsbewijs te zijn voor evenementen. Deze evenementen worden georganiseerd door een externe partij. Bovenop de prijs van het ticket zal GC Software VOF altijd een transactiekost aanrekenen. Nadat de tickets zijn betaald, en de betaling verwerkt is, zal het ticket per e-mail gestuurd worden naar het ingevulde e-mail adres. GC Software VOF is niet aansprakelijk voor niet ontvangen tickets als de gegevens fout zijn ingevuld of wanneer de gebruiker niet aan zijn of haar mailbox kan. De verwerking van de betaling en de verzending van het ticket zal meestal binnen enkele minuten klaar zijn, maar kan tot 10 werkdagen duren. Nadat de tickets gekocht zijn zal het mogelijk zijn deze te laten scannen door de organiserende partner. Als ge ticket geldig is, zal de organiserende partij trachten toegang te verlenen aan de drager van het ticket.

**Continuïteit van dienstverlening:**

GC software VOF doet haar best om de website van ticketr zo veel mogelijk online te houden. Door omstandigheden kan de website offline zijn. Omstandigheden kunnen zijn, maar zijn niet beperkt tot: onderhoud aan de server, software updates, overbelasting of andere externe factoren. Indien de website plots offline gaat, is GC Software VOF niet verantwoordelijk voor eventuele geleden schade of verliezen van gebruikers.

**Aansprakelijkheid:**

GC Software VOF is niet aansprakelijk voor letsels, dood, ziektes, diefstallen, zwangerschappen of andere incidenten die voorkomen uit het evenement.

GC Software VOF is niet aansprakelijk indien het ticket van de gebruiker verloren of kapot gaat. De gebruiker is verantwoordelijk voor zijn/haar ticket vanaf dat het ticket werd verzonden door Ticketr.

GC Software VOF is niet aansprakelijk voor enige vergunning of derlijke van het evenement.

Indien het evenement niet kan doorgaan door eender welke reden, is GC Software VOF niet verantwoordelijk voor de terugbetaling van de tickets. De transactiekost kan in geen geval terugbetaald worden wanneer een evenement geannuleerd wordt.

GC Software VOF kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden door derden voor eventuele kosten gelden op het evenement of bij enige randactiviteit hiervan.

GC Software VOF aanvaardt geen aansprakelijkheid door eventuele gevolgen van tijdelijke buitengebruikstelling, zoals hierboven vermeld.

In de mate van dat ticketr diensten aanbied in het gebied van evenementen (die plaatsvinden op een bepaalde datum of periode) is er geen herroepingsrecht, volgens de wet van 6 april 2010 (aangepaste wet van 14 juli 1991). Iedere bestelling van tickets is daardoor bindend direct na de bevestiging door ticketr in de naam van de organisator en verplicht de koper om dit te accepteren en te betalen voor de tickets.

### **Geannuleerde of uitgestelde evenementen**

Het kan gebeuren dat het evenement waarvoor de tickets verkocht worden, wordt geannuleerd of uitgesteld. Er kunnen verschillende redenen zijn waarom een organisator, artiest, locatieverzorger of dergelijke een evenement wil uitstellen of annuleren. Als een evenement geannuleerd wordt, dient u de organisator te contacter voor meer informatie in verband met terugbetalingen of hergebruik van tickets of dergelijke. Als het evenement uitgesteld is en niet geannuleerd, zijn er mogelijk beperkingen op het terugbetalen van tickets.

### **Opzeggingen:**

GC Software VOF kan ten alle tijden gemaakte afspraken ontbinden indien ze zich hiertoe genoodzaakt voelt.

GC Software VOF kan ten alle tijden tickets nietig verklaren indien ze zich hiertoe genoodzaakt voelt, dit kan bijvoorbeeld als er een sterk vermoeden van fraude of niet ethische praktijken is. GC Software is in geen geval verplicht meer dan de transactiekost te vergoeden.

### **Facturatie:**

Indien de gebruiker een factuur wenst van zijn of haar ticket zal dit aangevraagd moeten worden bij de organisator van het evenement.

GC Software VOF stort na ieder evenement de inkomsten van de ticketverkoop door naar de organisator van het evenement en de transactiekost zal dan gefactureerd worden.

### **Disclaimer:**

Voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving, sluiten we alle verklaringen, garanties en voorwaarden met betrekking tot onze website en het gebruik van deze website uit. Niets in deze disclaimer zal:

- onze of jouw aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel beperken of uitsluiten;
- beperking of uitsluiting van onze of jouw aansprakelijkheid voor fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken;
- een van onze of uw aansprakelijkheden beperken op een manier die niet is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving; of
- sluit een van onze of uw aansprakelijkheden uit die mogelijk niet worden uitgesloten onder de toepasselijke wetgeving.

De beperkingen en verbodsbepalingen van aansprakelijkheid uiteengezet in deze Sectie en elders in deze disclaimer: (a) zijn onderworpen aan de voorgaande paragraaf; en (b) alle aansprakelijkheden regelen die voortvloeien uit de disclaimer, inclusief aansprakelijkheden die voortvloeien uit een contract, onrechtmatige daad en voor schending van wettelijke plichten.

Zolang de website en de informatie en diensten op de website gratis worden aangeboden, zijn wij niet aansprakelijk voor verlies of schade van welke aard dan ook.